

# BMI Danmark

## Behandling af produktreklamation – Icopal

BMI Icopal stræber altid efter at levere førsteklasses og fejlfrie kvalitetsprodukter, men fejl af og til kan ikke helt undgås. Denne blanket skal sikre en hurtig og effektiv behandling i tilfælde af fejl.

Blanketten **skal** kun bruges ved reklamationer over **produktfejl**, når fejlen først opdages, **efter** at produktet er monteret.

Reklamationer over **udførelsesfejl** rettes til det pågældende håndværkerfirma.

Opdages fejlen, **før** produktet er monteret, vil varen normalt blive ombyttet af forhandleren.

### BESIGTIGELSE AF BMI ICOPAL

Hvis produktet er monteret, kan det være nødvendigt at få problemet beskrevet og besigtiget af en BMI Icopal konsulent.

Det skal i den forbindelse sikres, at BMI Icopals arbejdsvejledning og evt. andre anvisninger er fulgt. Er dette ikke tilfældet, kan det være årsagen til problemet, og reklamationen vil da blive afvist. I det tilfælde opkræves et **gebyr på kr. 950** ekskl. moms.

For at kunne behandle eventuelle reklamationer effektivt, herunder gennemføre besigtigelse med den rigtige ekspertise, bedes nedenstående grå felter udfyldt. Angiv oplysningerne så fuldstændigt som muligt.

### BILLEDDOKUMENTATION

Vedhæft mindst 6 billeder, gerne fra flere vinkler til e-mailen sammen med denne formular.

Billederne skal vise:

- Skaden
- Skaden tæt på
- Omfanget af skaden
- Billede af huset

### KONTAKTOPLYSNINGER

Hvor er produktet monteret?

Navn

Adresse

Postnr.

By

Telefon i dagtimerne, hvor husejer kan kontaktes for nærmere aftale:

E-mail til husejer/administrator:

### PRODUKTOPLYSNINGER

Produktnavn og evt. -nummer

Eventuel typebetegnelse:

evt. farve

### REKLAMATIONSÅRSAG

Beskriv kort hvad der reklameres over og hvori fejlen består. Er anledningen til problemet fx udseende, funktion, mål eller andet:

# BMI Danmark

## Behandling af produktreklamation – Icopal

### MONTAGEOPLYSNINGER OG OPLYSNINGER OM EVT. UDFØRENDE HÅNDVÆRKER (sæt kryds)

- Montagen er foretaget uden medvirken af håndværksfirma.  
 Produktet er indkøbt af husejer, og er monteret af nedenstående firma.  
 Montagen er foretaget af nedenstående firma, som også har indkøbt produktet.

Håndværksfirma:	<input type="text"/>	Adresse:	<input type="text"/>
Kontaktperson:	<input type="text"/>	Postnr.:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>	By:	<input type="text"/>
Mobil:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>
Fakturadato:	<input type="text"/>	Fakturanr.:	<input type="text"/>
Fakturabeløb inkl. moms, kr.:	<input type="text"/>		

### PRODUKTET ER INDKØBT Gennem NEDENSTÅENDE FORHANDLER

Forhandler:	<input type="text"/>	Adresse:	<input type="text"/>
Postnr.:	<input type="text"/>	By:	<input type="text"/>
Kontaktperson:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Fakturadato:	<input type="text"/>	Fakturanr.:	<input type="text"/>
Fakturabeløb inkl. moms, kr.:	<input type="text"/>		

### NB

Det er en forudsætning for behandling af reklamationen, at arbejdsvejledningen er fulgt. Denne kan fås hos forhandleren eller rekvireres fra hjemmesiden [www.icopal.dk](http://www.icopal.dk)

Det er ligeledes en forudsætning, at købet af produktet kan dokumenteres ved kopi af faktura fra forhandler eller håndværker.

**Vilkår for Icopal PLUS Garanti 15 år – selvrisiko:** For skader eller mangler eller deraf forårsagede følgeskader, som er erstatningsberettigede, fragår ved ethvert skadetilfælde en selvrisiko på kr. 2.500.

Jeg ønsker behandling af ovenstående reklamation, og er indstillet på at betale kr. 950,00 ekskl. moms til dækning af BMI Icopals omkostninger, hvis reklamationen kan henføres til, at BMI Icopals arbejdsvejledning ikke er fulgt.

Navn på den, der reklamerer:  Dato:

Blanketten sendes udfyldt som e-mail til Kundeservice på [kundeservice.dk@bmigroup.com](mailto:kundeservice.dk@bmigroup.com) med vedhæftede bilag som fotos, skitser og andet, der beskriver problemet, samt dokumentation for køb af produkt, udførelse, service og vedligehold i forbindelse med PLUS-garanti og evt. garantibevis. Husk at mærke bilag med "reklamation" samt navn og adresse.

**Vi bekræfter modtagelse af reklamation og besvarer den hurtigst muligt.**